**Gestion des Bacs de Recyclage Bleus : Nouveau Partenariat avec USD Global**

**Mandat et Services**

USD Global s’engage dès aujourd’hui à offrir les services suivants :

* **Réparation des bacs existants** pour prolonger leur durée de vie.
* **Remplacement des bacs irréparables**.
* **Revalorisation des bacs brisés** en produits recyclés.
* **Livraison de nouveaux bacs** selon les besoins.
* **Fourniture des pièces et bacs nécessaires**

***Tous les frais sont entièrement pris en charge par Éco Entreprises Québec (ÉEQ).  
Les interventions se font directement au domicile des citoyens ou entreprises.***

**Limites et Gestion de l’Inventaire**

* **Résidences :** aucune limite quant au nombre de bacs par adresse.
* **Entreprises (ICI) :** limite de 6 bacs par établissement.
* **Inventaire prioritaire :** les stocks existants des municipalités (le cas échéant) sont utilisés avant ceux d’USD Global.
* **Entrepôt centralisé :** tout le matériel (pièces et bacs) est entreposé chez USD Global à Saint-Damien, évitant aux municipalités de gérer cet aspect.

**Gestion des Requêtes**

Les requêtes entreront par un formulaire citoyen en ligne. **Le lien qui vous a été transmis consiste au formulaire à insérer sur chacun de vos sites web.**

* **Interface intuitive**
* Une **requête distincte** pour chaque service demandé.
* USD Global prend en charge l’ensemble des démarches, de la réception à l’exécution.

**Processus de Traitement**

* **Délai :** traitement estimé à 48 h (après la période de rodage).
* **Communication directe :** USD Global informe les citoyens par courriel ou SMS dès l’enregistrement de leur requête en ligne.
* **Formulaire standardisé :** lien du formulaire à intégrer sur les sites municipaux pour faciliter le processus.

**Aspect Environnemental**

* **Recyclage des bacs usagés** transformés en granules de plastique pour éviter l’enfouissement.