

Gestion des Bacs de Recyclage Bleus : Nouveau Partenariat avec USD Global

Mandat et Services

USD Global s'engage dès aujourd'hui à offrir les services suivants :

- **Réparation des bacs existants** pour prolonger leur durée de vie.
- **Remplacement des bacs irréparables.**
- **Revalorisation des bacs brisés** en produits recyclés.
- **Livraison de nouveaux bacs** selon les besoins.
- **Fourniture des pièces et bacs nécessaires**

***Tous les frais sont entièrement pris en charge par Éco Entreprises Québec (ÉEQ).
Les interventions se font directement au domicile des citoyens ou entreprises.***

Limites et Gestion de l'Inventaire

- **Résidences** : aucune limite quant au nombre de bacs par adresse.
 - **Entreprises (ICI)** : limite de 6 bacs par établissement.
 - **Inventaire prioritaire** : les stocks existants des municipalités (le cas échéant) sont utilisés avant ceux d'USD Global.
 - **Entrepôt centralisé** : tout le matériel (pièces et bacs) est entreposé chez USD Global à Saint-Damien, évitant aux municipalités de gérer cet aspect.
-

Gestion des Requêtes

Les requêtes entreront par un formulaire citoyen en ligne. **Le lien qui vous a été transmis consiste au formulaire à insérer sur chacun de vos sites web.**

- **Interface intuitive**
 - Une **requête distincte** pour chaque service demandé.
 - USD Global prend en charge l'ensemble des démarches, de la réception à l'exécution.
-

Processus de Traitement

- **Délai** : traitement estimé à 48 h (après la période de rodage).
 - **Communication directe** : USD Global informe les citoyens par courriel ou SMS dès l'enregistrement de leur requête en ligne.
 - **Formulaire standardisé** : lien du formulaire à intégrer sur les sites municipaux pour faciliter le processus.
-

Aspect Environnemental

- **Recyclage des bacs usagés** transformés en granules de plastique pour éviter l'enfouissement.